

# Reklamačný protokol

**Kupujúci:**

Obchodné meno:

IČO:

DIČ:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

**Predávajúci:**

SUDI s.r.o.

Nová Trstená 2304/20

947 03 Hurbanovo

IČO: 46712956

DIČ: 2023547306

IČ DPH: SK2023547306

Telefón: 0948 302 306

E-mail: info@nasemuzstvo.sk

**Adresa pre zasielanie reklamácií (adresa prevádzky):**

SUDI s.r.o.

Jurigovo námestie 7

841 04 Bratislava 4

Telefón: 0948 302 306

E-mail: info@nasemuzstvo.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/-a dňa:

Číslo dokladu/faktúry:

Označenie vráteného tovaru (názov alebo číslo tovaru uvedené na pokladničnom doklade):

Popis vady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom\*:

a) opravou tovaru

b) vrátením peňazí

c) iné (uviest'):

d) výmenou tovaru

e) zľavou z kúpnej ceny

\* nehodiace sa prečiarknite

Prílohy: reklamovaný tovar, kópia dokladu o kúpe, iné (uviest'):

V

dňa

.....  
podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa názoru príslušného orgánu (vid' príloha) Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOLA\* opodstatnená.

\* nehodiace sa prečiarknite

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval/tel. kontakt:

V

dňa

.....  
pečiatka a podpis